

# Cursusinschrijvingen

## Algemeen

De Lindenberg biedt meer dan 500 cursussen in beeldende kunst, dans, muziek, schrijven en theater. Onze cursussen zijn er voor alle leeftijden en alle niveaus.

## Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen door Stichting de Lindenberg worden verwerkt:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke gegevens;
- Bezoekgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Betaalgegevens;
- Inhoud van communicatie en meldingen;
- Inloggegevens;
- Locatiegegevens, datum laatste bezoek aan beurswebsite, soort device en gebruikt internetbrowser bij chat en online;
- Interesse in Stichting de Lindenberg diensten;
- Interesse in aanbiedingen (van derden);
- Klikgedrag;
- Transacties met historie;
- IP-adres;
- Inhoud van uw communicatie met Stichting de Lindenberg;
- Gegevens uit evaluaties en klanttevredenheidonderzoeken;
- Tekenbevoegdheid;
- Betaalgegevens;
- Kortingsgegevens;
- Handtekening;
- Gegevens op uw aangifteformulier bij incidenten omtrent diefstal of beschadiging;
- Inhoud van storingsmeldingen.

## Doelen van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt Stichting de Lindenberg uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoering overeenkomst voor het aangaan van een cursus
- Bezoekersregistratie;
- De interne controle en bedrijfsbeveiliging;
- De beveiliging van gebouwen, terreinen en goederen;
- De bescherming van de veiligheid van personen;
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads;
- Uitvoeren van acquisitietrajecten;
- Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Stichting de Lindenberg en partners;
- Het aannemen en verwerken van bestellingen;
- Agenda- en adresboekbeheer;

- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie;
- Vastleggen en de afhandeling van meldingen, storingen, klachten, incidenten en schades;
- Het doen van betalingen;
- Het verwerken van kortingsregelingen;
- Innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen daarvan;
- Het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Leadgeneratie;
- Cross selling en up selling;
- Opbouwen van interesseprofielen voor advertentiedoeleinden;
- Personaliseren en verbeteren van digital marketingcampagnes;
- Inlezen en versturen van inlogcodes;
- Het verwerken van aangiftes voor diefstal of beschadiging;
- Naleving van regelgeving en voldoen aan rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

### Derden

Stichting de Lindenberg kan in het kader van de hiervoor genoemde doelen gebruik maken van de diensten van derde partijen. Zo maakt Stichting de Lindenberg voor de verhuur onder meer gebruik van de diensten van de leveranciers van de verhuur- en reserveringssystemen, die voor onderhoud toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting de Lindenberg opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.