

Protocol Voorstellingen Lindenberg Nijmegen

O.v.v. wijzigingen van de (landelijke) richtlijnen m.b.t. de Coronamaatregelen

Voor wie?

Voor alle bezoekers van theatervoorstellingen in theaterzalen. Zij houden zich aan het protocol van de Lindenberg wanneer ze in het gebouw (Lindenberg of Aldenhof) zijn en/of wanneer ze deelnemen aan een activiteit van de Lindenberg. Op onze site, bij de informatie van de betreffende activiteit, staat vermeld of er met de Coronacheck gewerkt gaat worden of met de 1,5 meter afstand.

Wat?

- **Theater:** het bezoek aan onze voorstellingen kan op 2 manieren plaatsvinden: binnen de 1,5 meter richtlijn of met de Coronacheck. Vanaf 6 september gaan wij in de meeste gevallen werken met de Coronacheck.
- **Horeca:** het Lindenberg Café is tot 23.00 uur geopend voor een drankje voor en na de voorstelling, volg de aanwijzingen ter plekke of lees voor aanvullende specifieke richtlijnen het "Protocol bijeenkomsten"

Heb je een vraag? Mail naar info@delindenberg.com. Onze medewerkers geven je graag informatie.

Coronacheck of 1,5 meter afstand? Beide manieren kan je bij ons tegenkomen.

Op onze website staat bij elke activiteit of voorstelling of we werken met 1,5 meter afstand of met de Coronacheck.

Coronacheck

- Op het binnenplein vraagt een medewerker naar je QR code en legitimatiebewijs. Als het in orde is krijg je een bonnetje: bij de ingang van de zaal laat je zowel dit bonnetje als je entreebewijs voor de voorstelling zien aan de zaalwacht, daarmee garanderen we aan de zaal een vlottere doorstroming. Wil je weten hoe je aan een QR code komt? Kijk op: <https://coronacheck.nl/nl/>
- Als er sprake is van de Coronacheck hoeven volwassenen in de theaterzaal geen afstand tot elkaar te bewaren. We mogen met Coronacheck 2/3 van onze capaciteit gebruiken. Indien je dat prettig vindt is er voldoende ruimte om afstand te bewaren. Volg daarbij de aanwijzingen van het aanwezige personeel op.
- Kinderen tot en met 12 jaar hoeven géén Coronacheck te doen en hoeven niet op 1,5 meter afstand van personen uit een ander huishouden te zitten.

1,5 meter maatregel

- Bij sommige activiteiten werken we met de 1,5 meter maatregel. Je hoeft dan niet je Coronacheck te laten zien. In de theaterzaal of ruimte houden volwassen uit verschillende

huishoudens 1,5 meter afstand. We regel dit middels placering. Volg daarbij de aanwijzingen van het aanwezige personeel op.

Protocol Bepalingen

Algemeen

We houden ons aan de RIVM richtlijnen:

- We houden 1,5 meter afstand.
- We wassen vaker onze handen.
- We schudden geen handen.
- We hoesten en niezen in onze elleboog en gebruiken papieren zakdoekjes.
- We blijven thuis als we één van de volgende klachten hebben: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging.
- We blijven thuis als iemand in ons huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Hygiënemaatregelen

- Wij handelen zaken in principe digitaal of telefonisch af. Stel jouw vragen via e-mail en telefoon en zo min mogelijk aan de balie. Onze baliemedewerkers zijn er voor praktische ondersteuning ter plaatse, maar zij maken geen afspraken en verkopen geen tickets
- Op onze locatie geldt: volg altijd de aanwijzingen van het personeel en/of de bebording. Onze medewerkers hebben uitgebreide informatie gekregen over hoe we veilig werken.
- Houd afstand. Bij alle activiteiten geldt voor volwassenen in ieder geval de minimale afstand van 1,5 meter. Overal in het gebouw wijzen we je op het houden van deze afstand. Daar waar dat lastig is, bijvoorbeeld in de gangen, bieden we alternatieve oplossingen.
- Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd aan jullie.

Specifiek voor het bezoeken van een voorstelling geldt ook:

- Bezoekers die gebruik maken van een rolstoel kopen gewoon via de website een ticket en melden zich tevens aan via receptie&kassa@delindenberg.com Zo kunnen we je goed begeleiden op locatie.
- Entreekaarten zijn alleen te koop via onze website. De verkoop staat open tot 5 minuten voor aanvang van de voorstelling.
- Bij binnenkomst word je middels bebording meerdere keren gevraagd om een gezondheidscheck te doen. Antwoord je positief op één van de vragen? Dan verzoeken we je om naar huis te gaan.
- Bij aankomst laten wij je weten waar je kunt wachten tot de zaal open gaat. Eén van onze medewerkers zal vervolgens ook laten weten wanneer de zaal open gaat.

- We vragen je om 20 minuten voorafgaand aan de voorstelling te komen i.v.m. de coronacheck en de placering.
- Plaats in de zaal: wij wijzen je ter plekke een plaats toe in de zaal, op basis van de richtlijnen die voor die voorstelling gelden.
- Blijf tijdens de voorstelling op je stoel. Kan het echt niet anders? Passeer dan de andere bezoekers in de theaterzaal met je rug naar hen toe.
- Bij sommige voorstellingen werken we met mobiele, doorzichtige logeschermpjes: de instructies worden ter plekke verstrekt.
- Blijf na afloop van de voorstelling nog even zitten. Wij bedanken je voor je komst en begeleiden je op je weg naar buiten.
- De garderobe is vanwege de richtlijnen gesloten, de jas kan over de stoel worden gehangen.
- Een drankje mag mee de zaal in.

Ten slotte

Wij zijn ervan overtuigd dat wij met elkaar goede afspraken maken om veilig de richtlijnen op te volgen. Het zal soms nog steeds even zoeken zijn. Laten we met respect voor elkaar ons beste beentje voor blijven zetten om onze activiteiten zodoende veilig te laten verlopen.

Wij beschermen niet alleen jou, maar ook onze medewerkers.

Mocht het niet lukken om je aan ons protocol te houden dan zijn onze medewerkers geïnstrueerd om je te vragen het pand te verlaten. Uiteraard zullen ze je eerst een seintje geven om je eraan te herinneren wat de regels ook alweer inhouden. Ben je het er niet mee eens? Dan gaan we niet ter plaatse met elkaar in discussie, neem dan alsjeblieft op een later moment met ons contact op via info@delindenberg.com. Dan gaan wij graag het gesprek met je aan.