

Protocol Voorstellingen Lindenberg Nijmegen

O.v.v. wijzigingen van de (landelijke) richtlijnen m.b.t. de Coronamaatregelen

Voor wie?

Voor alle cursisten, bezoekers, leerlingen, medewerkers en artiesten. Zij houden zich aan het protocol van de Lindenberg wanneer ze in het gebouw (Lindenberg of Aldenhof) zijn en/of wanneer ze deelnemen aan een activiteit van de Lindenberg. Dit geldt ook voor onze buitenruimte.

Voor Lindenberg medewerkers die op een andere locatie werken geldt dat zij zich houden aan het protocol van die betreffende locatie. Eventueel aangevuld met richtlijnen die specifiek gericht zijn op de activiteit van de medewerker.

Voor een aantal activiteiten zijn er specifieke protocollen die als bijlagen zijn opgenomen.

Wat?

- **Cursussen:** alle individuele-, duo-, en groepslessen worden gewoon gegeven en zijn aangepast aan de geldende RIVM richtlijnen. Lees voor aanvullende specifieke richtlijnen het 'Protocol Cursussen'.
- **Theater:** het bezoek aan onze voorstellingen vindt plaats binnen de 1,5 meter richtlijn. Lees voor de aanvullende specifieke richtlijnen het 'Protocol Voorstellingen'.
- **Lindenberg op School:** onze docenten geven kunst- en cultuureducatielessen op tal van scholen in het primair en voortgezet onderwijs. Hiervoor gelden de protocollen van de desbetreffende school. Voor de activiteiten van Lindenberg op school die op de Lindenberg plaatsvinden geldt het 'Protocol Cursussen'.
- **Horeca:** het Lindenberg Café is toegankelijk met inachtneming van de 1,5 meter richtlijn. Lees voor aanvullende specifieke richtlijnen het 'Protocol horeca en bijeenkomsten'.

Heb je een vraag? Mail naar info@delindenberg.com. Onze medewerkers geven je graag informatie.

Protocol Bepalingen

Algemeen

We houden ons aan de RIVM richtlijnen:

- We houden 1,5 meter afstand.
- We wassen vaker onze handen.
- We schudden geen handen.
- We hoesten en niezen in onze elleboog en gebruiken papieren zakdoekjes.
- We blijven thuis als we één van de volgende klachten hebben: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging.

- We blijven thuis als iemand in ons huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Hygiënemaatregelen

- Wij handelen zaken in principe digitaal of telefonisch af. Stel jouw vragen via e-mail en telefoon en zo min mogelijk aan de balie. Onze baliemedewerkers zijn er voor praktische ondersteuning ter plaatse, maar zij maken geen afspraken en verkopen geen tickets. Kaarten voor onze voorstellingen kunnen tot een kwartier voor de voorstelling online worden gekocht, enkel en alleen via onze website.
- Heb je een cursus, vergadering of kom je naar een voorstelling? Dan ben je van harte welkom. Anders geldt: maak eerst een afspraak via info@delindenberg.com voordat je langskomt. Bij de ingang van de Lindenberg checken we met je of je inderdaad een afspraak hebt en we vragen je of je geen gezondheidsklachten hebt. Voor onze horeca reserveer je ter plaatse.
- Volg altijd de aanwijzingen van de docent en/of het personeel. Onze medewerkers hebben uitgebreide informatie gekregen hoe we veilig werken.
- Houd afstand. Bij alle activiteiten geldt voor volwassenen in ieder geval de minimale afstand van 1,5 meter. Overal in het gebouw wijzen we je op het houden van deze afstand. Daar waar dat lastig is, bijvoorbeeld in de gangen, bieden we alternatieve oplossingen. In onze lift mogen maximaal 2 personen.
- We maken allemaal gebruik van de hygiënemaatregelen die in het gebouw aanwezig zijn (desinfecterende handgel, zeep, handenwasgelegenheden). We wassen onze handen altijd na toiletbezoek en we desinfecteren onze handen bij binnenkomst en/of voor een activiteit. We raken zo min mogelijk trapleuningen, lichtknopjes e.d. aan. Wij zorgen vanuit de Lindenberg voor extra schoonmaakrondes.
- We hangen onze jas over onze eigen stoel.
- Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd aan jullie.

Specifiek voor het bezoeken van een voorstelling geldt ook:

- Bezoekers die gebruik maken van een rolstoel kopen gewoon via de website een ticket en melden zich tevens aan via receptie&kassa@delindenberg.com Zo kunnen we je goed begeleiden op locatie.
- Entreekaarten zijn alleen te koop via onze website. De verkoop staat open tot 5 minuten voor aanvang van de voorstelling.

- We vragen je om niet *later* dan een half uur voorafgaand aan de voorstelling te komen i.v.m. de placering.
- Plaats in de zaal: Wij wijzen je ter plekke een plaats toe in de zaal. Als je met meerdere personen bent en je komt niet uit hetzelfde huishouden dan nemen de volwassenen plaats op 1,5 meter afstand van elkaar. Kinderen hoeven niet op 1,5 meter afstand van personen uit een ander huishouden te zitten.
- Blijf tijdens de voorstelling op je stoel. Kan het echt niet anders? Passeer dan de andere bezoekers in de theaterzaal met je rug naar hen toe.
- Een applaus na de voorstelling wordt zeer gewaardeerd: een staande ovatie is in Coronatijd niet toegestaan.
- Meezingen door kinderen mag, maar meezingen door volwassenen mag helaas nog niet.
- Blijf na afloop van de voorstelling nog even zitten. Wij bedanken je voor je komst en begeleiden je op je weg naar buiten.
- Neem je een drankje in het Lindenberg Café? Geniet ervan! Betalen kan alleen contactloos of met pin.
- De garderobe is vanwege de richtlijnen gesloten

Ten slotte

Wij zijn ervan overtuigd dat wij met elkaar goede afspraken maken om veilig de 1,5 meter richtlijnen op te volgen. Het zal soms nog steeds even zoeken zijn. Laten we met respect voor elkaar ons beste beentje voor blijven zetten om onze activiteiten zodoende veilig te laten verlopen.

Wij beschermen niet alleen jou, maar ook onze medewerkers. Onze docenten zien bijvoorbeeld vele cursisten per dag. Voor hen, en voor de cursisten, is het dan heel belangrijk dat wij ons aan de maatregelen houden.

Mocht het niet lukken om je aan ons protocol te houden dan zijn onze medewerkers geïnstrueerd om je te vragen het pand te verlaten. Uiteraard zullen ze je eerst een seintje geven om je eraan te herinneren wat de regels ook alweer inhouden. Ben je het er niet mee eens? Dan gaan we niet ter plaatse met elkaar in discussie, neem dan alsjeblieft op een later moment met ons contact op via info@delindenberg.com. Dan gaan wij graag het gesprek met je aan.