

Veelgestelde vragen voor je bezoek aan het Lindenberg Zomerfestival

In dit document vind je antwoord op veelgestelde vragen voor je bezoek aan het Lindenberg Zomerfestival. Staat je vraag er niet tussen? Neem contact met ons op via info@delindenberg.com of via onze social-media kanalen.

- **Welke (hygiëne)maatregelen zijn er genomen om 1,5 meter afstand te kunnen bewaren?**

We hebben door de gehele Lindenberg uiteenlopende maatregelen genomen om de minimale afstand van 1,5 meter te kunnen behouden. Voorbeelden van deze maatregelen zijn:

- we hebben een routing met looprichtingen gemaakt zodat je veilig in het gebouw van en naar de theaterzaal kunt. De routing spreekt voor zich en anders wijzen onze medewerkers je even de weg.
- in de theaterzaal zitten bezoekers op een afstand van minimaal 1,5 meter tot elkaar (tenzij ze tot hetzelfde huishouden horen: dan mogen ze ook naast elkaar plaatsnemen)
- er zijn extra hygiënemaatregelen getroffen in het gebouw zoals de plaatsing van desinfecterende handgel en handenwasgelegenheden op het binnenplein. Ook zijn er extra schoonmaakrondes ingepland.
- er kan alleen gepind worden bij het Lindenberg Café;

Meer informatie over de getroffen maatregelen lees je in ons [coronaprotocol](#).

- **Doen jullie een gezondheidscheck bij bezoekers?**

Als je ons bezoekt, voeren wij, naar de richtlijnen van het RIVM, [een gezondheidscheck](#) uit. Wanneer één van de vragen uit de gezondheidscheck met JA wordt beantwoord, mag je ons festival op dat moment helaas niet bezoeken. Het bezoek moet worden uitgesteld totdat elke vraag beantwoord wordt met NEE. Indien je na het bestellen van kaarten, één van de vragen uit de gezondheidscheck moet beantwoorden met JA, adviseren we je vóór aanvang van een activiteit per mail contact op te nemen met onze receptie.

- **Hoe vermijden jullie drukte bij de ingang?**

Wij zijn niet vrij toegankelijk. Dit betekent dat bezoekers enkel naar de Lindenberg komen, als ze daadwerkelijk een afspraak hebben zoals het bezoek van een voorstelling. Bij de ingang van de Lindenberg checken we met je of je inderdaad een afspraak hebt en we doen een gezondheidscheck. Onze routing is afgestemd op 1,5 meter, zowel voor als na de ingang, waardoor we drukte vermijden.

- **Is het dragen van een mondkapje bij een bezoek aan een voorstelling verplicht?**

Het RIVM adviseert geen algemeen gebruik van niet-medische mondkapjes in de publieke ruimte als het mogelijk is 1,5 meter afstand te bewaren. Aan dit advies houden wij ons vast. Het dragen van een mondkapje in de Lindenberg is daarom niet verplicht. Als je toch gebruik wilt maken van een niet-medisch mondkapje is dit toegestaan.

- **Is de garderobe geopend?**

De garderobe is wegens hygiënemaatregelen gesloten. Je neemt je jas mee naar het binnenplein of de theaterzaal en hangt deze over je stoel of legt je jas in de stoel naast je.

- **Hoeveel mensen laten jullie toe in de theaterzaal?**

Vanaf 1 juli 2020 is de ruimte leidend in plaats van het aantal bezoekers. Dit betekent dat de basisregels zoals de 1,5 meter-regel wel in stand worden gehouden, maar er geen maximum aantal bezoekers per ruimte is. Het aantal kaarten dat we beschikbaar stellen voor een voorstelling is op onze ruimte en de 1,5 meter ruimte afgestemd.

- **Kan ik in de zaal naast mijn familie / huisgenoot / partner zitten?**

We hanteren hierin de richtlijnen van het RIVM. Op dit moment geeft het RIVM aan dat iedereen 1,5 meter afstand van elkaar moet houden, tenzij je uit hetzelfde huishouden komt, het gaat om kinderen of je met zijn tweeën komt. Bij het boeken van je kaarten voor een voorstelling kun je geen rij- en stoelnummers kiezen; je koopt dus kaarten zonder specifieke plek. Een medewerker wijst je een plek toe. Er mogen maximaal twee bezoekers naast elkaar zitten, of meer als deze personen uit één huishouden komen. In de overige gevallen zorgt onze medewerker ervoor dat er altijd 1,5 meter afstand wordt gehouden.

- **Wat zijn de maatregelen rond jullie airconditioning en luchtventilatie?**

Wat betreft onze airconditioning en luchtcirculatie hanteren we altijd de richtlijnen van het RIVM. Deze richtlijnen geven op dit moment geen eenduidig uitsluitsel over de effecten van airconditioning en luchtventilatie op de verspreiding van het coronavirus, of hoe we hier als theater het beste mee om kunnen gaan. Natuurlijk houden we de aanscherpingen van de RIVM rond dit thema nauwlettend in de gaten, en zullen we eventuele aanpassingen zo snel mogelijk doorvoeren. Wel kunnen we melden dat zowel voor als na de voorstelling (of tussen twee voorstellingen in) de zaal wordt geventileerd. Daarnaast vinden er veel van de activiteiten tijdens het Lindenberg Zomerfestival plaats in de buitenlucht.

- **Zijn de toiletten geopend en veilig te bezoeken?**

Wij vragen je, als het even kan, om thuis naar het toilet te gaan. Mocht dit niet mogelijk zijn, omdat een workshop of voorstelling bijvoorbeeld toch wat langer duurt, dan kun je vanzelfsprekend gebruik maken van onze toiletten. Er zijn extra hygiënemaatregelen genomen, zoals de aanwezigheid van voldoende desinfecterende handgel en ook hier zijn extra schoonmaakrondes ingepland. Wij hebben bij elke activiteit die plaatsvindt rond het Lindenberg Zomerfestival aangegeven wat de tijdsduur van de activiteit is.

- **Is de theaterkassa geopend?**

Wij handelen zowel de aankoop van theaterkaarten en andere vragen in principe digitaal of telefonisch af. Stel jouw vragen dus [per mail](#) en telefonisch en bestel je kaarten via [onze website](#) maar niet aan de balie. Onze baliemedewerkers zijn er voor praktische ondersteuning ter plaatse.

- **Is het theatercafé geopend?**

Voor en na de voorstelling kun je een drankje drinken in ons theatercafé (exclusief voor bezoekers van het Lindenberg Zomerfestival). Natuurlijk gelden ook daar de coronamaatregelen zoals in ons theaterprotocol beschreven.

- **Zoveel regels... is het nog wel leuk om jullie te bezoeken?**

Natuurlijk zijn alle regels even wennen en ziet je bezoek er inderdaad iets anders uit dan een aantal maanden geleden. Maar gelukkig zijn onze artiesten én onze medewerkers niet veranderd! Zij staan te popelen om jou een fantastisch ervaring te bezorgen en doen dat met minstens zoveel enthousiasme en toewijding als vóór het coronatijdperk.

Wij doen er alles aan om de geldende regels zo soepel mogelijk voor jou als bezoeker te integreren, maar mocht je toch nog opmerkingen, feedback of vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via [e-mail](#), telefonisch of via onze social media-kanalen.