

Verhuuraanvragen

Stichting Lindenberg Cultuurhuis biedt onderdak aan beurzen of evenementen van andere organisaties. Als aanvrager van een dergelijk verhuurverzoek verstrekt u de Lindenberg persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen door Stichting Lindenberg Cultuurhuis worden verwerkt:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke gegevens;
- Bedrijfsgegevens en functie;
- Bezoekgegevens;
- Geslacht;
- Betaalgegevens;
- Gegevens uit de huurovereenkomst;
- Administratienummer;
- Transacties met historie;
- Inhoud van uw communicatie met Stichting Lindenberg Cultuurhuis;
- Gegevens uit evaluaties en klanttevredenheidonderzoeken;
- KvK gegevens;
- Btw-nummer;
- Kostenplaats;
- Factuuradres;
- Dieetwensen;
- Betaalgegevens;
- Handtekening;

Doelen van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt Stichting Lindenberg Cultuurhuis uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoering overeenkomst voor de huur voor voorstellingen, concerten, symposium en congres- of vergaderlocatie;
- De interne controle en bedrijfsbeveiliging;
- De beveiliging van gebouwen, terreinen en goederen;
- De bescherming van de veiligheid van personen;
- Verlenen van toegang tot parkeervoorzieningen;
- Toekennen van parkeerbevoegdheden;
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads;
- Uitvoeren van acquisitietrajecten;
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie;
- Vastleggen en de afhandeling van meldingen, storingen, klachten, incidenten en schades;
- Het doen van betalingen;
- Innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen daarvan;
- Het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Leadgeneratie;
- Cross selling en up selling;
- Opbouwen van interesseprofielen voor advertentiedoelstellingen;

- Personaliseren en verbeteren van digital marketingcampagnes;
- Inlezen en versturen van inlogcodes;
- Controle op logistieke stromen zoals personenbewegingen, parkeren en transport;
- Het plannen, offreren en factureren van de verhuur van zalen;
- Het verwerken van aangiftes voor diefstal of beschadiging;

Derden

In het kader van de uitvoering van haar diensten kan Stichting Lindenberg Cultuurhuis uw persoonsgegevens uitwisselen met derde partijen. Denk aan de partijen die betrokken zijn bij de organisatie en uitvoering van de beurzen en evenementen van of in de Stichting Lindenberg Cultuurhuis, IT-leveranciers en leveranciers van facilitaire diensten.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Lindenberg Cultuurhuis opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.