

# Voorstellingen & dinerreserveringen

## Algemeen

Stichting Lindenberg Cultuurhuis verhuurt al jarenlang en met veel verstand van zaken aan amateurgezelschappen, culturele organisaties, bedrijven, organisaties en particulieren.

In het kader van de verhuur voor voorstellingen, symposium, congres- of vergaderlocaties verwerkt Stichting Lindenberg Cultuurhuis persoonsgegevens.

In het Lindenberg Café vind je een lounge, bar en restaurant. Je proeft kunst en cultuur, binnen of op ons ruime terras.

## Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen door Stichting Lindenberg Cultuurhuis worden verwerkt:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke gegevens;
- Bezoekgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Betaalgegevens;
- Ticketscans: het scannen van ticket bij de entree om het bezoekersaantal te bepalen en om inzicht te krijgen in show/no-show;
- Inhoud van communicatie en meldingen;
- Gegevens op het aangifteformulier bij incidenten;
- Inloggegevens;
- Locatiegegevens, datum laatste bezoek aan beurswebsite, soort device en gebruikt internetbrowser bij chat en online;
- Interesse in Stichting Lindenberg Cultuurhuis diensten;
- Klikgedrag;
- Transacties met historie;
- IP-adres;
- Inhoud van uw communicatie met Stichting Lindenberg Cultuurhuis;
- Gegevens uit evaluaties en klanttevredenheidonderzoeken;
- Betaalgegevens;
- Gegevens op uw aangifteformulier bij incidenten omtrent diefstal of beschadiging;
- Inhoud van storingsmeldingen.

## Doelen van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt Stichting Lindenberg Cultuurhuis uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Bezoekersregistratie;
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads;
- Uitvoeren van acquisitietrajecten;
- Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Stichting Lindenberg Cultuurhuis en partners;
- Het aannemen en verwerken van bestellingen;
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie;
- Vastleggen en de afhandeling van meldingen, storingen, klachten, incidenten en schades;

- Verwerken en afhandelen van bestellingen (inclusief horeca) en (online) betaling
- Het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Leadgeneratie;
- Cross selling en up selling;
- Opbouwen van interesseprofielen voor advertentiedoelinden;
- Personaliseren en verbeteren van digital marketingcampagnes;
- Inlezen en versturen van inlogcodes;
- Controle op logistieke stromen zoals personenbewegingen, parkeren en transport;
- Het verwerken van aangiftes voor diefstal of beschadiging;
- Naleving van regelgeving en voldoen aan rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

### Derden

Stichting Lindenberg Cultuurhuis kan in het kader van de hiervoor genoemde doelen gebruik maken van de diensten van derde partijen. Zo maakt Stichting Lindenberg Cultuurhuis voor de verhuur onder meer gebruik van de diensten van de leveranciers van de verhuur- en reserveringssystemen, die voor onderhoud toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Lindenberg Cultuurhuis opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.