

Websites en social media

Algemeen

Als u een webformulier invult, een abonnement neemt op één van onze nieuwsbrieven, gebruikmaakt van social mediakanalen of contact opneemt via het online contactformulier, dan laat u persoonsgegevens achter. Daarnaast kunnen wij gegevens over het gebruik van onze websites verzamelen, zoals welke pagina's worden bekeken.

Persoonsgegevens

Via de website en door middel van onlinecommunicatie kunnen door Stichting de Lindenberg onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt.

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Betaalgegevens;
- Transacties met historie;
- Klikgedrag en online bezoekgegevens;
- Kanaal van herkomst;
- Opt-in informatie (inschrijving van nieuwsbrieven/aanbiedingen/onderzoeken);
- Interessegebieden en bezoekersinformatie;
- Inloggegevens (evt. met behulp van Social Media);
- IP-adres en device identificators;
- Inhoud van onlinecommunicatie met de Stichting de Lindenberg;
- Profielfoto van uw social media profiel indien u Stichting de Lindenberg benadert via social media;
- Inhoud (social media, telefoon- en chat-) gesprekken met Stichting de Lindenberg;
- Inhoud van klachten;
- Gebruikersprofielen;
- Instellingen.

Doelen van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt Stichting de Lindenberg uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Om u op de hoogte te houden van nieuws, actuele evenementen en producten en diensten van Stichting de Lindenberg;
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en de behandeling van klachten;
- Aannemen en verwerken van bestellingen;
- Verbetering van de (online) dienstverlening;
- Uitvoeren van acties en prijsvragen;
- Rapportage en analysedoeleinden;
- Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Stichting de Lindenberg en partners;
- Leadgeneratie;
- Cross selling en up selling;
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads;
- Naleving regelgeving en voldoen een rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen
- fondsenwervende acties

Derden

Voor de onlinecommunicatie maakt Stichting de Lindenberg gebruik van de diensten van andere partijen, zoals de website hoster en aanbieders van social mediakanalen.

Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. In het kader van de accountantscontrole kan een accountant persoonsgegevens inzien. De politie of de gemeente kan gegevens bij ons opvragen, bijvoorbeeld in het kader van fraude, veiligheid of opsporing.

Beeldmateriaal

Wij kunnen tijdens cursussen, voorstelling, evenementen en bijeenkomsten beeldmateriaal maken – waaronder foto's en video's – waarop bezoekers te zien zijn. Wij verwerken dit beeldmateriaal om onze content meer sfeer te geven, om verslag te doen van onze evenementen en bijeenkomsten en voor archiefdoeleinden. Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig en worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Ook hiervoor geldt: als je vragen hebt, neem dan contact met ons op via één van de kanalen zoals hierboven onder het kopje "Contact" omschreven.

Stichting de Lindenberg maakt gebruik van foto's, video's en diverse andere beeldmateriaal op haar website. Het beeldarchief die op de websites staan vermeld vallen onder de persoonsgegevens. Van alle publicaties die op de websites staan gepubliceerd is altijd vooraf toestemming gevraagd en ontvangen. In alle gevallen vraagt Stichting de Lindenberg vooraf toestemming voor publicatie voor o.a. de websites, Facebook, Instagram, Google en overige kanalen. Het doel van het publiceren van het beeldmateriaal op de websites van Stichting de Lindenberg is om commerciële redenen en om indrukken aan bezoekers van de website(s) te laten zien van het werk van Stichting de Lindenberg. De volgende gegevens worden opgeslagen omdat deze door de persoon of instantie zelf zijn verstrekt en/of door medewerking aan AV-producties van Stichting de Lindenberg.

- AV-materiaal, zoals video's, foto's of geluidsopnames.
- naam en voorletters (voornaam) opdrachtgever of relatie
- adresgegevens (adres, postcode en woonplaats)
- (mobiele) telefoonnummer
- emailadres

De gegevens zoals hierboven omschreven worden maximaal 10 jaar bewaard met uitzondering van de adresgegevens, (mobiele) telefoonnummer en emailadres. Deze worden maximaal 2 jaar bewaard.

Telefoongesprekken

De telefoongesprekken die Seniorcall in opdracht van de Lindenberg uitvoert worden mogelijk opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden. De hele gesprekken worden maximaal een maand bewaard. De zogenaamde 'voicelogs' (een samenvatting van het gesprek met de belangrijkste informatie waarin de beller akkoord geeft), bewaart Seniorcall tot er maximaal twee incasso's zijn geweest. Dit is meestal twee maanden, maar kan in het geval van jaarlijkse donaties oplopen tot zestien maanden.